

COMPANY QUALITY POLICY

Sintermetalglass General Management has set as the main aim of the company the understanding and satisfaction of the Customer's requirements and expectations and of the market in general.

Quality policy is therefore oriented in this direction, and the results are systematically set, measured and discussed during the Management Review.

These aims must be achieved in compliance with the company policy in order to make more effective and efficient all the activities related to the realization of the product more effective and efficient and are listed below:

- Improve the Company Quality System;
- Prevent any responsibility related to defective products (Checki D.P.R. N° 224 del 24.05.1988 and any later modification);
- Drive the level, our standard and the quality of our production to meet customer needs and satisfaction, with aim of reaching our quality target keep costs as lower we possible;
- Ensure that know-how of every single person becomes company assets, through training, education and empowerment of the the staff (at any level) to the quality and internal rules;
- Ensure the repeatability of the set quality level, foreseeing and correcting any possible issue;
- Check the Quality System efficiency through Internal Audit;
- Record any data referred to process, to products and any DMR, as objective proof of product quality.

Sintermetalglass Senior Management is responsible for defining the quality policy, the aims to be achieved and the quality commitments.

This responsibility is implemented through the Quality Assurance Manager who acts as the Management representative.

Quality Assurance is independent from any other company functions, reports directly to the General Management and has the responsibility and authority to:

- Identify and record any quality issue;
- Start, propose and provide solutions;
- Check the efficiency of solutions;
- Monitor any DMR management till the closing of the actions taken;
- Ensure the General Management that the requirements of the Quality Assurance Manual are constantly updated and correctly applied;
- Report to the Senior Management about the Quality System performance.

All functions involved are required to act everything is escribed in the Quality Assurance Manual, in the Procedures and in all the Technical Documentation.

POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

La Direzione Generale della Sintermetalglass ha posto come obiettivo principale per l'azienda la comprensione e conseguente soddisfazione dei requisiti e delle aspettative del Cliente e del mercato in generale.

La politica della Qualità è pertanto orientata in questa direzione, e gli obiettivi che ne derivano sono sistematicamente fissati, misurati e discussi durante il Riesame della Direzione.

Questi obiettivi devono essere raggiunti nel rispetto della politica aziendale con lo scopo di rendere tutte le attività correlate alla realizzazione del prodotto più efficaci ed efficienti e sono di seguito riportati:

- migliorare continuamente il Sistema Qualità aziendale;
- prevenire eventuali responsabilità da prodotti difettosi (Vedi D.P.R. N° 224 del 24.05.1988 ed eventuali successive modifiche);
- indirizzare il livello, gli standard e la qualità della propria produzione verso il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei Clienti, con l'obiettivo del raggiungimento del livello stabilito di qualità, al minimo costo;
- garantire la ripetibilità del livello di qualità prefissato, prevedendo e correggendo ogni possibile difettosità;
- garantire che il know-how dei singoli diventi patrimonio aziendale, attraverso l'addestramento e la responsabilizzazione del personale (a qualsiasi livello) alle discipline della qualità e al rispetto delle norme interne stabilite;
- verificare l'efficacia del Sistema Qualità tramite Verifiche Ispettive (audit interni);
- registrare tutti i dati relativi a processo, prodotto e non conformità, quale prova obiettiva della qualità del prodotto.

La Direzione Generale della Sintermetalglass ha la responsabilità per la definizione della politica della qualità, degli obiettivi da conseguire e degli impegni per la qualità.

Questa responsabilità è attuata tramite il Responsabile della funzione Assicurazione Qualità che funge da rappresentante della Direzione.

La funzione Assicurazione Qualità è indipendente dalle altre funzioni, riferisce direttamente alla Direzione Generale ed ha la responsabilità ed autorità per:

- identificare e registrare ogni problema relativo alla qualità;
- avviare, proporre e fornire soluzioni;
- verificare l'attuazione delle soluzioni;
- tenere sotto controllo la gestione di ogni non conformità fino al raggiungimento di una adeguata soluzione;
- assicurare la Direzione Generale che le prescrizioni del Manuale Assicurazione Qualità sono costantemente aggiornate e correttamente applicate;
- riferire alla Direzione Generale sull'andamento del Sistema Qualità.

Tutte le funzioni coinvolte sono tenute ad eseguire rigorosamente quanto descritto nel Manuale Assicurazione Qualità, nelle Procedure e in tutta la documentazione tecnico-operativa.